

BMC MyIT (ITSM)

Gestalten Sie die IT-Erfahrung dank sich selbst lösender IT der nächsten Generation neu

PRODUKTBESCHREIBUNG

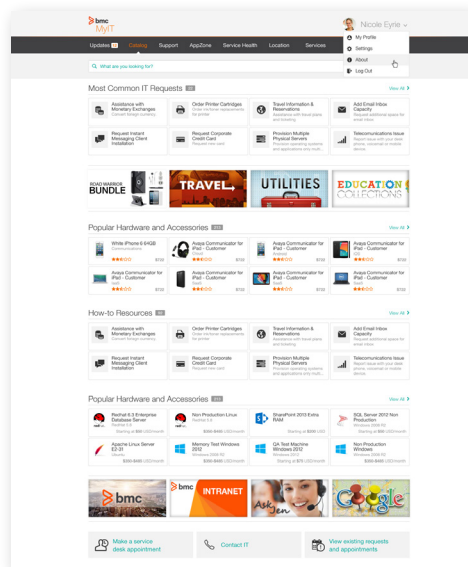
MyIT ist eine moderne Self-Service-App, die die Vereinbarkeit mit der IT verbessert, Supportkosten senkt und Kundenzufriedenheit erhöht. Stellen Sie sich die Bequemlichkeit formloser IT, Produktivität kontextsensitiver Services und Freiheit vernetzter Zusammenarbeit vor – das ist MyIT.

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNGEN

IT-Organisationen sehen sich folgendem Problem gegenüber: Benutzer sind die einfache Verwendung von Facebook, die Geschwindigkeit von Twitter und den Service von Amazon.com gewohnt und sie möchten die gleiche Benutzenerfahrung bei ihrer Arbeit. Wenn IT dies nicht bereitstellen kann, werden die Benutzer woanders danach suchen – wodurch sich Risiken erhöhen könnten und der Service Desk an Bedeutung verlieren könnte. Gleichzeitig versucht IT, immer verfügbar zu sein. Es gibt selten Zeit und Ressourcen für wichtige IT-Transformationsprojekte.

DIE BMC-LÖSUNG

Mit MyIT können Mitarbeiter anhand von Standort, Rolle und persönlichen Einstellungen die Informationen und Services finden, die sie hier und jetzt benötigen. Das erhöht die Produktivität der Mitarbeiter, da sie zusammenarbeiten können, anstatt Zeit für technische Probleme zu verschwenden. Und Sie senken Supportkosten durch die Umleitung von Level-One-Anrufen an den Service Desk. Außerdem werden Sie mehr Kundenzufriedenheit erleben durch bessere Vereinbarkeit und eine herausragende Benutzenerfahrung.



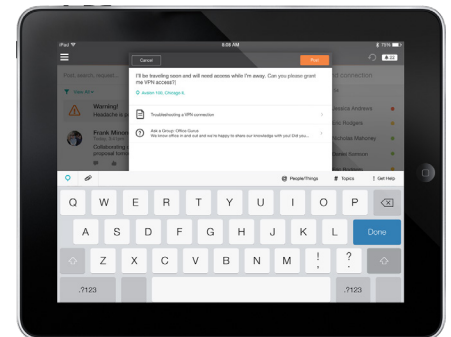
WICHTIGE FUNKTIONEN

MyIT leitet ein neues Zeitalter des Self-Service ein.

- **Schnell und einfach** – Schreiben eines Posts für eine Serviceanfrage und Wischen für Anzeige von Alarmen und Service-Updates
- **Personalisiert** – Terminfestlegung mit Experten, wann und wo es für Sie geeignet ist
- **Überall** – außer auf mobilen iOS- und Android(TM)-Apps ist MyIT auf allen Geräten mit einem HTML5-Browser verfügbar

HAUPTVORTEILE

- **Verringerung der Kosten für Level-One-Tickets um 33 %** durch Umleitung von routinemäßigen Help Desk-Anfragen
- **Reduzierung der Ausfallzeiten aufgrund von IT-Problemen um 25 %** durch die Vernetzung von Benutzern im Unternehmen mit IT-Services – überall, jederzeit und auf jedem Gerät
- **Mehr Zeit und Ressourcen** für wichtige IT-Transformationsprojekte



- MyIT ist formlos, sodass Serviceanfragen, Terminfestlegungen und Incidents-Meldungen durch einfache Text-Posts erfolgen können.
- Im einheitlichen Katalog finden Sie Apps, Hardware und Services für Ihre Arbeit.

PRODUKTDDETAILS

Vernetzte IT: Beim Öffnen von MyIT erhalten Sie einen Snapshot Ihres Tages: Ihr Aktivitäten-Feed zeigt anstehende Termine, ausstehende Anfragen, ungelöste Probleme und Alarme der von Ihnen täglich verwendeten **Systeme**.

Formlose IT: Formlos und unkompliziert. Um Hilfe zu erhalten, brauchen Sie keine umfangreichen Formulare auszufüllen, sondern Sie schreiben einfach einen kurzen Post, in dem Sie erläutern, was Sie brauchen.

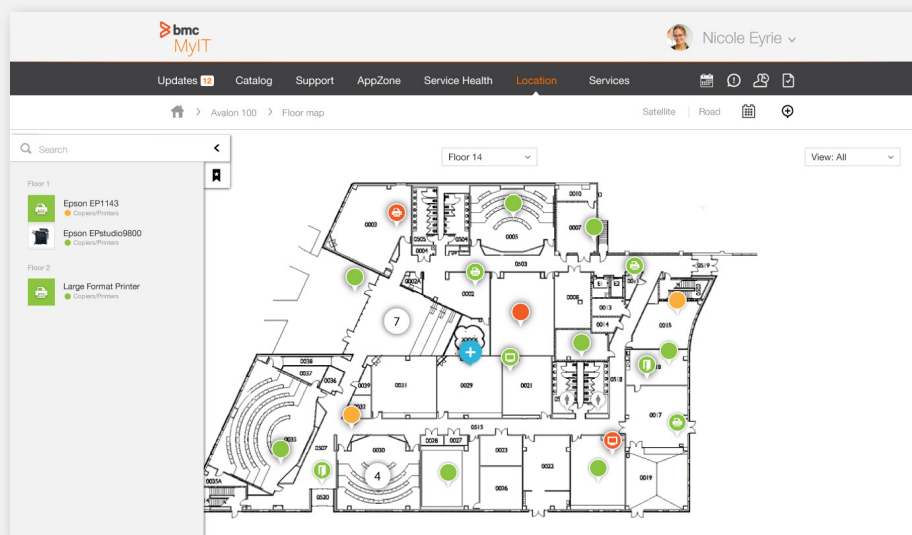
Crowdsourcing-basierte IT: Jetzt können alle zusammen mit der IT die IT-Umgebung entdecken und verwalten. Benutzer können Assets zu standortabhängigen Bürokarten mit Drag-and-Drop hinzufügen.


Einheitlicher Katalog: Bereitstellen von Hardware, Software und Service von verschiedenen Katalogen in einer einzigen App – jetzt mit Adapter für BMC Cloud Lifecycle Management.

Termine: Für IT-Support können Sie persönliche Unterstützung oder virtuelle Sitzungen über Chat, Telefon, Skype oder Google+ planen.

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu BMC MyIT erhalten Sie unter myit.bmc.com



-  MyIT ist kontextsensitiv, sodass Sie Personen und Ressourcen in Ihrer Nähe finden können. Wenn Sie beispielsweise einen Konferenzraum benötigen, werden auf der Bürokarte die verfügbaren Räume und die Ausrüstung angezeigt.

BMC ist ein führendes Unternehmen im Bereich von Software-Lösungen, mit deren Hilfe die IT herkömmliche zu digitalen Unternehmen umgestalten kann, um ihnen so den entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Unsere IT-Lösungen der Digital Enterprise Management-Reihe sind darauf ausgelegt, digitale Unternehmen schnell, nahtlos und optimiert arbeiten zu lassen. Ob Mainframe, mobil, Cloud oder darüber hinaus: Bei BMC gehen digitale Innovation und stabile IT-Industrialisierung Hand in Hand. Unsere Kunden können ihren Anwendern dadurch optimierte IT-Performance, Kosten, Compliance, Produktivität und eine intuitive Benutzererfahrung bieten. BMC-Lösungen werden von mehr als 15.000 Kunden in aller Welt genutzt, darunter 82 Prozent der Fortune 500®-Unternehmen.

BMC – Bring IT to Life



BMC, BMC Software, das BMC-Logo und das BMC Software-Logo sowie alle sonstigen Produkt- und Serviceamen von BMC Software sind im Eigentum von BMC Software, Inc. und als solche beim US Patent and Trademark Office oder bei den entsprechenden Behörden anderer Länder registriert oder zur Registrierung angemeldet. [Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.](#) © Copyright 2007, 2008, 2009, 2015 BMC Software, Inc.



* 4 7 1 0 2 8 *