

BMC TrueSight Operations Management

Schnelleres Identifizieren, Analysieren und Lösen von Serviceproblemen

PRODUKTBESCHREIBUNG

TrueSight Operations Management ist eine analysebasierte Performance Management-Lösung, die Verfügbarkeits- und Performance-Probleme über Hybrid-IT-Umgebungen hinweg proaktiv identifiziert, priorisiert und löst – wodurch Mitarbeiter im IT-Betrieb sich darauf konzentrieren können, was für das Geschäft wichtig ist.

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNGEN

Die Erfüllung der Erwartungen von Endbenutzern wird immer schwieriger und ist einer der Hauptgründe für ständig komplexer werdende IT. Anwendungen sind immer mehr miteinander verflochten, erzeugen mehr Daten und sind schwieriger zu unterstützen. Infrastrukturen werden komplexer, müssen jedoch flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagieren. Alles ist in Bewegung in der IT heutzutage. **IT muss mit der internen Komplexität Schritt halten, um die ideale Benutzererfahrung zu bieten** oder das Risiko eingehen, Kunden an Unternehmen zu verlieren, die diese Anforderungen erfüllen können.

DIE BMC-LÖSUNG

BMC TrueSight Operations Management hilft bei Maximierung der Performance digitaler Unternehmensservices durch Ausleuchten komplexer IT-Umgebungen, Analyse verschiedener Datensätze und Bereitstellen von IT-Einblicken, die geschäftliche Probleme lösen, bevor Endbenutzer betroffen sind. Mit TrueSight werden Betriebsstandards untersucht, Unregelmäßigkeiten aufgedeckt, Serviceauswirkungen gemessen und proaktiv Risiken erkannt, um so die Ausführung der für das Geschäft wichtigen Anwendungen und Services sicherzustellen.

Die Lösung optimiert, wie alle Beteiligten (B2B, B2C und intern) die IT erleben. Diese nie dagewesene Breite der Abdeckung und Tiefe der Einblicke **schließt die Lücke zwischen der Sichtbarkeit von Web-, Mobil- und internen Anwendungsservices**, sodass das Unternehmen mit dem Tempo des digitalen Kunden mithalten kann.



WICHTIGE FUNKTIONEN

Modernisierung von IT-Operationen.

- **Intelligente Operationen** – Verständnis der IT-Operationen von Desktop- und Mobilgeräten mit Analyse der wahrscheinlichen Ursachen, Verhaltenslernmodulen, dynamischen Baselines, einfach zu navigierenden Workflows und Visualisierungen
- **Proaktive Analyse** – Feststellung von Verhaltens- und Performance-Trends mit automatisierter Event- und Protokollanalyse sowie Verhinderung zukünftiger Auswirkungen durch proaktive Benachrichtigungen
- **Benutzerorientierte Performance** – Aufdeckung der Anwendungsleistung vom Standpunkt des Endbenutzers aus, Feststellung der Ursache und Anzeige der Tiefe der Auswirkung in der IT-Umgebung mit einem einfachen Anwendungsmodell durch Application Context Views

HAUPTVORTEILE

- **Reduzierung falscher Alarme um 90%** durch Analyse der wahrscheinlichen Ursachen
- **Erstellen einfacher Anwendungsmodelle in weniger als fünf Minuten** mit automatischer Erkennung von Application Context Views
- **Schnelleres Aufdecken und Beheben von Problemen**, wodurch sich IT auf hochwertige Aktivitäten konzentrieren und die Betriebskosten senken kann

◀ Abbildung 1: TrueSight Operations Management kombiniert die Anwendungs- und Infrastruktursperspektive in einer einzelnen Anzeige.

PRODUKTDDETAILS

App-basierte Infrastrukturtransparenz

TrueSight App Visibility Manager und TrueSight Infrastructure Management bilden zusammen einen wirklich ganzheitlichen Dateneinblick. Beginnend bei der Anwendungsansicht überwacht und verwaltet TrueSight die Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen und Infrastruktur. Mit Application Context Views erhält die IT eine klar strukturierte Karte ihrer Anwendungen und aller zugehörigen Abhängigkeiten dieser Anwendungen, um eine übersichtliche Ansicht der Serviceauswirkung zu erhalten. Auf der Grundlage von Verhaltenslernmodulen sucht TrueSight nach weiteren verknüpften Informationen, um festzustellen, ob ein Service-Level-Grenzwert in Kürze überschritten wird. Mithilfe von TrueSight können Sie überlastete Ressourcen erkennen, mögliche Auswirkungen auf Benutzer identifizieren und vorbeugende Maßnahmen basierend auf automatisch gefilterten Alarmen ergreifen, die auf die wahrscheinliche Ursache hinweisen.

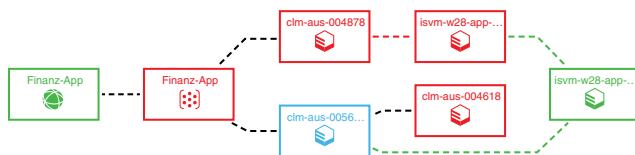


Abbildung 2: TrueSight Operations Management ermöglicht IT eine benutzerfreundliche Art zum Erstellen einfacher Anwendungsmodelle mit Application Context Views. Geräte und Komponenten werden automatisch festgestellt und ein Modell kann in weniger als fünf Minuten erstellt werden.

IT-Analysen

BMC TrueSight IT Data Analytics kombiniert die eng integrierten Komponenten von TrueSight Operations Management für das Management von Monitoring, Ereignis- und Serviceauswirkung und korreliert gleichzeitig alle IT-Betriebsdaten (z. B. Metriken, Ereignis- und Protokoll Daten) und sorgt für die Bereitstellung und die Pflege des Kontexts, um einen effektiven Workflow des IT-Betriebs zu ermöglichen. Zusätzlich nutzt BMC IT Data Analytics die bestehende TrueSight-Agenten-Infrastruktur – ein einzelner Agent für Protokoll- und Monitoringdaten – in Kombination mit zentralisierter Administration, damit die Betriebskosten drastisch gekürzt werden.

Middleware Management

BMC TrueSight Middleware Management stellt sicher, dass die Anwendungsleistung die Bereitstellung von Unternehmensservices erfüllt, indem die Verwaltung von Leistung, Administration und Transaktionen im Middleware-Bereich automatisiert wird. IT erhält

wichtige Kontextinformationen durch proaktive Verwaltung einer unternehmensweiten Ansicht der Middleware-Umgebung. Das Ergebnis: weniger Service-Unterbrechungen und schnellere Abhilfe, falls trotzdem ein Problem auftreten sollte.

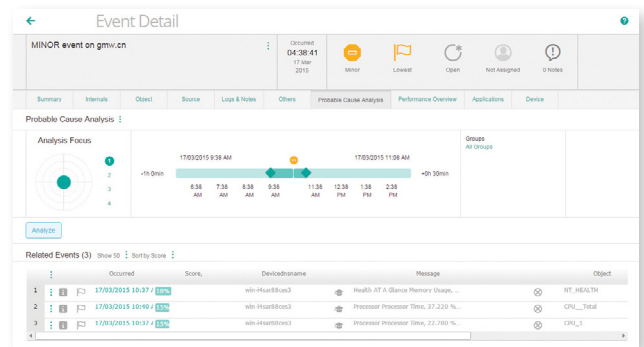


Abbildung 3: Analyse der wahrscheinlichen Ursachen mit TrueSight Operations Management hilft IT dabei, die Ursache des zugrunde liegenden Problems schnell festzustellen, indem die Möglichkeiten automatisch bewertet und gewichtet werden und Unwichtiges entfernt wird.

„TrueSight Operations Management 10 ist eine umfassende Neuerfindung der Benutzererfahrung und des Bereitstellungsmodells von Monitoring und IT Operations Analytics von BMC, das für sehr viel einfachere Implementierung, strafferen Workflow und Datenintegrationen, moderne Benutzeroberflächen und integrierte Analysen sorgt.“

Mary Johnston Turner

BMC Reinvents Its Monitoring and Analytics Solution with Introduction of TrueSight Operations Management 10, IDC, April 28, 2015.

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu BMC TrueSight Operations Management erhalten Sie unter bmcsoftware.de/it-solutions/truesight-operations-management.html

BMC ist ein führendes Unternehmen im Bereich von Software-Lösungen, mit deren Hilfe die IT herkömmliche zu digitalen Unternehmen umgestalten kann, um ihnen so den entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Unsere IT-Lösungen der Digital Enterprise Management-Reihe sind darauf ausgelegt, digitale Unternehmen schnell, nahtlos und optimiert arbeiten zu lassen. Ob Mainframe, mobil, Cloud oder darüber hinaus: Bei BMC gehen digitale Innovation und stabile IT-Industrialisierung Hand in Hand. Unsere Kunden können ihren Anwendern dadurch optimierte IT-Performance, Kosten, Compliance, Produktivität und eine intuitive Benutzererfahrung bieten. BMC-Lösungen werden von mehr als 15.000 Kunden in aller Welt genutzt, darunter 82 Prozent der Fortune 500[®]-Unternehmen.

BMC – Bring IT to Life



BMC, BMC Software, das BMC-Logo und das BMC Software-Logo sowie alle sonstigen Produkt- und Servicenamen von BMC Software sind im Eigentum von BMC Software, Inc. und als solche beim US Patent and Trademark Office oder bei den entsprechenden Behörden anderer Länder registriert oder zur Registrierung angemeldet. [Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.](#) © Copyright 2015 BMC Software, Inc.



* 4 7 1 0 5 1 *