

IDENTITY MANAGEMENT

ACCESS MANAGEMENT

**Business
Software Consultants.
Since 2000.**

IT SECURITY

WORKLOAD AUTOMATION

IT SERVICE MANAGEMENT

BIG DATA ANALYTICS

Facts & Figures

Firmensitz: Rotkreuz

Gründung: 1999 als ITConcepts Professional in Emmenbrücke

Mitarbeiter Schweiz: über 50

Mitarbeiter Europa: über 120

Umsatz Schweiz: über 20 Mio. CHF

Anzahl Kunden in der Schweiz: über 60

Management

Christian Gerber, Managing Director, ITConcepts Solutions GmbH

Heinz Kirchhofer, Managing Director, ITConcepts Professional GmbH

Mission Statement

Über 50 sind es in Rotkreuz und Crissier und über 120 sind es in ganz Europa. Unsere Consultants gehören zu den Besten ihres Fachs. Und für jeden Einzelnen zählt Tag für Tag nur eines: der Geschäftserfolg der Kunden mit ihrer IT.

ITConcepts gehört zu den führenden Anbietern von 360°-Lösungen für die effiziente Automatisierung von Geschäftsprozessen. Unsere langjährige Fachkompetenz liegt in den Bereichen Identity & Access Management, IT Security und IT Service Management sowie Workload Automation und Big Data Analytics. Unsere präzis auf die individuellen Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Softwarekonzeptionen fokussieren auf die Optimierung des IT-Betriebs von Unternehmen und tragen damit wesentlich zur maximalen Rentabilität der Technologie-Investition bei.

Basierend auf den Industriestandards ITIL und ISO 20000 integrieren und implementieren wir auch komplexeste Lösungen mit Blick auf die taktischen und strategischen Zielsetzungen vor Ort zusammen mit dem Kunden sowie inklusive qualifizierter Beratung und Schulung – damit an der Schnittstelle zwischen Prozess, Software und Mensch keine unnötige Reibung entsteht.

Ausschliesslich weltweit profilierte Softwarehersteller ziehen wir als Technologiepartner bei, wenn es darum geht, das Ganze zu mehr als der Summe seiner Teile zu verbinden.

ITConcepts ist Ihre erste Schweizer Adresse für alle Fragen rund um die effiziente, ressourcenschonende Business Service Integration.

Consulting

Seit dem Beginn unserer Geschäftstätigkeit bieten wir kompetente Beratung und einen umfassenden Full-service für die Optimierung Ihrer IT. In unzähligen Projekten – darunter auch sehr komplexe Aufgabenstellungen – konnten wir wertvolles spezifisches Know-how erarbeiten und die Arbeiten mit Erfolg abschliessen. Darauf sind wir auch ein bisschen stolz.

Unsere Methode ist unser Erfolg

- Bevor wir ein Angebot unterbreiten und einen Auftrag annehmen, wird die Aufgabenstellung durch einen unserer Experten vorqualifiziert.
- Unser Projektmanagement schätzt die Risiken beim Einleiten von Veränderungen in bestehende IT-Umgebungen von Beginn an realistisch ein und definiert auf dieser Basis Kostenrahmen, Zeitplan und Qualitätsziele.
- Der Projektmanager begleitet jedes Projekt von Anfang an und sorgt mit seiner Kompetenz in der Projektbegleitung dafür, dass stets eine laufende Kontrolle gewährleistet ist und die Ziele zuletzt erreicht werden.
- Alle Mitarbeitenden sind ITIL-zertifiziert – nicht weil es «in» ist, sondern damit alle Beteiligten die gleiche «Sprache» sprechen und Sie sicher sein können, die spezifizierte Leistung zu erhalten.
- Nicht zuletzt ist auch das fachliche Know-how unserer Mitarbeitenden ein entscheidender Erfolgsfaktor. Alle verfügen über eine langjährige praktische Berufserfahrung, orientieren sich laufend an der Marktentwicklung und nehmen regelmässig an Weiterbildungen teil.

Project Management

IT-Projekte werden immer komplexer und das professionelle Projektmanagement daher immer wichtiger. DIN 69901 definiert Projektmanagement als die «Gesamtheit von Führungsaufgaben, -organisation, -techniken und -mitteln für die Abwicklung eines Projektes» – genauso verstehen wir auch bei ITConcepts diese Aufgabe, und zwar als Dienstleister, die Sie aktiv unterstützen.

Unsere Projektmanager begleiten und koordinieren Ihre IT-Projekte mit grossem Engagement – auch wenn diese nicht von uns umgesetzt werden. Damit trägt unsere Kompetenz in jedem Bereich direkt zu Ihrem Unternehmenserfolg bei.

Mit modernsten Hilfsmitteln etablieren unsere Projektmanager – auch bei vielen Beteiligten – einen zielgerichteten Ablauf, in dem alle Projekte einer dauernden Überprüfung im Hinblick auf Zeit, Kosten und den erfolgreichen Abschluss unterzogen werden. Ein externes Projektcontrolling sichert zusätzlich die Erreichung der Qualitäts-, Termin- und der finanziellen Ziele.

Durch diese fortlaufende Begleitung stellen wir sicher, dass Fehlentwicklungen durch frühzeitiges Erkennen und rechtzeitige Intervention vermieden werden.



Unsere Supportleistungen im Project Management

- Ausrichtung Ihres Unternehmens nach den Best Practices von ITIL
- Etablierung und Optimierung Ihrer IT-Prozesse
- Implementierung einer neuen oder verbesserten IT-Infrastruktur und Tool- oder Applikationslandschaft
- Fortschreitende Automatisierung Ihres IT-Betriebes (z.B. Output-Management, Scheduling)
- Verlagerung von Betriebsteilen (Outtasking)
- Einführung von Dokumentationsplattformen und Content Management



Operations / Betrieb

Die langjährige Praxis unserer Mitarbeitenden in unterschiedlichsten IT-Bereichen namhafter Unternehmen bildet die Grundlage für den reibungslosen Betrieb einzelner IT-Komponenten bei Ihnen im Haus. Der Betrieb Ihrer Applikation kann in verschiedenen Formen erfolgen:

- **Inhouse Service**

Wir führen den Betrieb einzelner IT-Komponenten vor Ort in Ihrem Unternehmen durch.

- **Remote Operations**

Der Betrieb Ihrer IT-Komponente oder eines Teilbereichs erfolgt über eine Remote-Anbindung durch unser Operations Center in Bonn.

- **Outsourcing**

Wir übernehmen den gesamten Betrieb und die dazugehörige Wartungsleistung.

- **Outtasking**

Wir führen einzelne Teilaufgaben Ihrer IT durch, beispielsweise Monitoring, Scheduling oder Jobsteuerung.

Unabhängig davon, für welche Form des Betriebs Sie sich entscheiden, passen wir unser Betriebskonzept individuell an Ihre Bedürfnisse an. Ob Sie einen 7×24-Stunden-Betrieb Ihrer IT-Komponenten oder einen 2×8-Stunden-Schichtdienst benötigen, ob Sie einen zusätzlichen Bereitschaftsdienst oder Wochenendarbeit anfordern, wir richten uns nach Ihren Vorgaben.

Training

ITConcepts vermittelt aktuelles Wissen und praktisches Know-how

In Ergänzung unseres Consulting-Angebots und unserer technischen Lösungen bieten wir komplementäre IT-Schulungen auf höchstem Niveau an. Als zertifizierte Trainer stellen wir eine Vielzahl fachlich qualifizierter Ausbildungen für unser gesamtes Produktportfolio bereit. Die Kursinhalte werden auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten und ständig den aktuellen Softwareversionen und wechselnden Anforderungen angepasst, denn qualifizierte Fachkräfte sind die Basis Ihres Projekt- und Produkterfolgs. Die Schulungen werden von erfahrenen Consultants geleitet, die verschiedenste Lösungen in unterschiedlichen Branchen umsetzen konnten und die Problematik so gut kennen, dass sie die besten Kniffe aus der täglichen Praxis in den Workshops weitergeben können.

Komplementäre Mitarbeiterschulungen – standardisiert oder genau nach Mass

- Standard- und individuelle Kurse für die Produkte unserer Partner
- Produktneutrale Workshops
- Projektbegleitende Trainings
- BMC-Software-Standardhersteller-Schulungen

Bitte kontaktieren Sie uns für nähere Informationen oder eine individuelle Offerte.

Recruiting Management

Die grosse Herausforderung lautet: «Best person for the job.» Unser Erfolgsrezept hat darauf eine Antwort: «Langjährige IT-Erfahrung, verbunden mit Leidenschaft und Respekt.»

Wir erarbeiten für Sie klare Stellenprofile und stellen eine schnelle Reaktionszeit sowie eine transparente Kommunikation sicher. Als zusätzlichen Kanal für einen effizienten sowie erfolgreichen Rekrutierungsprozess profitieren Sie zudem von den Netzwerken und dem Fachwissen unserer 60 IT-Fachkräfte.

Wir bieten eine bedarfsgerechte und kostengünstige Unterstützung bei der Stellenbesetzung.

Kontaktieren Sie unsere Spezialistin:

Esther Schär, Recruiting Manager

Mobile: +41 (0)78 818 89 09

E-Mail: esther.schaer@itconcepts.ch

Kontakt

Rotkreuz

ITConcepts Professional GmbH
Grundstrasse 10
6343 Rotkreuz

Tel. +41 41 790 33 33
Fax +41 41 790 35 35
info@itconcepts.ch
www.itconcepts.ch

Crissier

ITConcepts Solutions GmbH
Chemin du Cloalet 4
1023 Crissier

Tel. +41 21 801 85 46
Fax +41 41 790 35 35
info@itconcepts.ch
www.itconcepts.ch

Support

Telefon (CH)

+41 41 508 24 14
+41 43 521 20 20

Notfälle und Eskalation

+41 44 586 27 97

Unsere Partner

